

# Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

TIROLER VERSICHERUNG V.a.G. (kurz TIROLER)  
Wilhelm-Greil-Straße 10, 6020 Innsbruck  
FN 32927 Y, LG Innsbruck, Österreich

Produkt:  
Kfz-Assistance



**ACHTUNG:** Hier finden Sie nur die wichtigsten Informationen zu Ihrer Versicherung. Die vollständigen vorvertraglichen und vertraglichen Informationen finden Sie im Versicherungsantrag, in der Versicherungspolizze und in den Versicherungsbedingungen.

## Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Kfz-Assistance



### Was ist versichert?

Versichert sind folgende Informations-, Organisations- und Hilfeleistungen:

#### Fahrzeugleistungen 24h bei Unfall oder Panne:

- ✓ Pannenhilfe
- ✓ Abschleppen zur nächsten Werkstätte
- ✓ Bergung
- ✓ Weiter- und Rückfahrt
- ✓ Hotelübernachtung (außerhalb Wohnsitz)
- ✓ Mietwagen (außerhalb Wohnsitz)
- ✓ Ersatzfahrer (außerhalb Wohnsitz)
- ✓ Garagierung des Fahrzeuges im Ausland
- ✓ Ersatzteilversand ins Ausland
- ✓ Bargeldvorschuss bei Abhandenkommen von Zahlungsmittel

#### Reiseinformationen 24h:

- ✓ Reise-Tipps, Reisevorbereitung, Länderinformationen, Hilfeleistungen beim Reisen



### Was ist nicht versichert?

- \* gewerbsmäßige Personenbeförderung oder Vermietung
- \* Schäden durch mangelhafte Wartung des Fahrzeuges
- \* Fahrveranstaltungen, bei der es auf die Erzielung einer Höchstgeschwindigkeit ankommt
- \* Krieg, innere Unruhen, Aufruhr
- \* nukleare Ereignisse, Erdbeben
- \* vorsätzliche oder grob fahrlässige Schadenherbeiführung



### Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! Die Leistungen sind mit den vereinbarten Höchstbeträgen begrenzt.
- ! Wird ein Selbstbehalt vereinbart, wird dieser vom Entschädigungsbetrag abgezogen.



### Wo bin ich versichert?

- ✓ Der Versicherungsschutz besteht in Europa im geografischen Sinn, außer es sind bei den einzelnen Leistungen andere Geltungsbereiche vereinbart.



### Welche Verpflichtungen habe ich?

- Der Notfallzentrale des Versicherers sind sämtliche Versicherungsfälle noch vor Inanspruchnahme von Leistungen unverzüglich telefonisch mitzuteilen.
- Jeder Schaden ist gering zu halten und der TIROLER über die 24 Stunden Notrufnummer so schnell wie möglich zu melden. Ein Diebstahl des versicherten Fahrzeuges ist auch unverzüglich der nächstgelegenen Polizei- oder Sicherheitsdienststelle anzuzeigen.
- An der Feststellung des Schadenfalles und seiner Folgen ist mitzuwirken (z.B. Erteilung von Auskünften und Überlassung von Unterlagen).
- Der Lenker muss zum Lenken des versicherten Fahrzeuges kraftfahrrechtlich berechtigt sein.
- Der Lenker darf sich nicht in einem durch Alkohol oder Suchtgift beeinträchtigten Zustand im Sinne der Straßenverkehrsvorschriften befinden.



### Wann und wie zahle ich?

Sie zahlen Ihre Prämie fristgerecht im Voraus – je nach vertraglicher Vereinbarung, jährlich, halbjährlich, vierteljährlich oder monatlich z.B. mit SEPA-Lastschrift, Onlinebanking oder Zahlschein.



### Wann beginnt und endet die Deckung?

**Beginn:** Der Versicherungsschutz beginnt mit dem Datum in der Versicherungspolizze. Voraussetzung ist, dass die Zahlung der ersten Versicherungsprämie rechtzeitig erfolgt.

Durch Ausstellung einer Versicherungsbestätigung beginnt der Versicherungsschutz bereits vor der Zusendung der Polizze.

**Ende:** Beträgt die vereinbarte Versicherungsdauer weniger als ein Jahr, endet der Versicherungsschutz ohne Kündigung zum vereinbarten Zeitpunkt. Verträge mit einer Dauer von einem Jahr oder länger verlängern sich nach Vertragsablauf jeweils automatisch für ein weiteres Jahr, sofern Sie oder die TIROLER nicht fristgerecht kündigen.



### Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Sie können den Vertrag zum Ende der Vertragslaufzeit mit einer Kündigungsfrist von einem Monat kündigen.

Darüber hinaus kann der Vertrag aus weiteren Gründen z.B. im Schadenfall vorzeitig gekündigt werden. Außerdem endet der Vertrag automatisch, wenn der zugrundeliegende KFZ-Haftpflichtversicherungstrag beendet wird.